



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**CÓDIGO:**  
FPIN-018  
**VERSIÓN:** 04  
**EMISIÓN:**  
18/07/2013  
**PÁGINA** 1 de 1

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

<b>PROCESO:</b>	Gestión de Bibliotecas	Fecha de Diligenciamiento	06/07/2015
-----------------	------------------------	---------------------------	------------

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Uso de las bases de datos
------------------------------	---------------------------

<b>CATEGORÍA DE ÁMBITO</b>	SIGEC <input type="checkbox"/> Proceso <input checked="" type="checkbox"/> Mapa de riesgos <input type="checkbox"/> Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/>
----------------------------	---

### OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC

Suministrar información oportuna, actualizada y suficiente, a través de servicios y recursos bibliográficos físicos y virtuales, de forma eficaz, con el fin de satisfacer las necesidades informativas de la comunidad universitaria

### PROPOSITO DEL INDICADOR

Medir el porcentaje de uso de las bases de datos con relación a usuarios potenciales

### RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR EL INDICADOR

Auxiliar de bases de datos, Gestor de Calidad, Lider del Proceso

### FÓRMULA DE CÁLCULO

$(\text{Número total de consultas por base de datos} / \text{Número de usuarios potenciales}) * 100$

VARIABLE	NUMERADOR	DENOMINADOR	
<b>FUENTE</b>	Informe bases de datos	Informe Admisiones y Registro	
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	%	%	
<b>FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS</b>	Semestral	Semestral	
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Semestral	Semestral	
TENDENCIA	META		TIPO
Creciente	Mínimo	Satisfactorio	Eficiencia
	60%	80%	
		Sobresaliente	
		90%	

DOCUMENTOS DE SOPORTE	USUARIOS
Plantilla de reporte de bases de datos	Proceso de Docencia, Proceso de Planeación Institucional, Proceso de Desarrollo Tecnológico, Proceso de Gestión de Bibliotecas

### VOCABULARIO

**Base de datos virtual:** base de datos en formato digital que se encuentra ubicada en Internet y que apoyan las actividades de aprendizaje, de docencia e investigativas de una comunidad universitaria. Pueden ser interdisciplinarias o de áreas específicas.

### OBSERVACIONES

Esta medición se hará por base de datos adquirida y se tendrán en cuenta estudiantes de pregrado, posgrado y docentes de todas las sedes, incluyendo CERES